Trasparenza Tecnica

Allegato 1 – Delibera AGCOM 156/23/CONS

Nome commerciale dell'offerta: _____

Tecnologia utilizzata per fornire il servizio

(FTTH, FTTC, FWA, ecc.)

Tecnologia: _____

Velocità della connessione

Velocità minime della connessione: _____

Ritardo massimo della connessione: _____

Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione:
_____

Velocità massime della connessione: _____

Velocità normalmente disponibili della connessione:
_____

Velocità pubblicizzate della connessione: _____

Inserire le velocità indicate in trasparenza tariffaria.

Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato

Specificare se alla connessione è assegnato un indirizzo IPv4 pubblico o privato e se l'assegnazione è statica (l'utente ottiene sempre lo stesso indirizzo IPv4) o dinamica. Nel caso di assegnazione dinamica, specificare, facoltativamente, con che frequenza l'indirizzo viene riassegnato.

Dettagli: _____

Tipologia di indirizzi IPv6 assegnati

Specificare se alla connessione sono assegnati indirizzi IPv6 pubblici, la dimensione della relativa subnet e se l'assegnazione è statica (l'utente ottiene gli stessi indirizzi) o dinamica. Nel caso di assegnazione dinamica, specificare, facoltativamente, con che frequenza gli indirizzi vengono riassegnati.

Dettagli: _____

Disponibilità di meccanismi di QoS

Descrivere le tecniche adottate sulla rete per garantire specifici livelli di qualità di servizio o eventuali meccanismi di prioritizzazione del traffico. La descrizione deve indicare in maniera chiara e comprensibile gli effetti di questi meccanismi sulle velocità raggiungibili dagli utenti finali per la specifica offerta.

Dettagli: _____

Eventuali limitazioni del servizio d'accesso a Internet

Indicare la presenza di eventuali misure di gestione del traffico, le condizioni in cui queste vengono attivate e gli effetti sulla fruizione di contenuti, applicazioni e servizi.

Dettagli: _____

Informazioni relative al modem libero

Link: _____

Antivirus, firewall

Specificare se sono prestazioni da acquistare eventualmente a parte.

Dettagli: _____

Assistenza tecnica

Link: _____

Mezzi di ricorso e indennizzi contrattuali

Dettagli: _____