Sintesi contrattuale

Zenacom è una business unit di Santoro Srl Società Benefit

La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE. Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi. Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

Servizi / Apparecchiature

Accesso ad Internet fisso: _____

Telefonia vocale fissa: _____

Apparecchiature terminali: _____

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

Velocità massima di connessione Download: _____

Velocità massima di connessione Upload: _____

Velocità normalmente disponibile di connessione Download:
_____

Velocità normalmente disponibile di connessione Upload:
_____

Velocità minima di connessione Download: _____

Velocità minima di connessione Upload: _____

La velocità effettiva dipende dalla capacità dei server a cui si è collegati, dal livello di affollamento della rete e dalla capacità tecnica della linea. La Banda minima garantita è intesa come la velocità che l'utente può ottenere durante l'intero periodo.

È facoltà dell'utente, qualora riscontrasse valori di banda non coerenti, effettuare una verifica tramite l'applicativo Ne.Me.Sys. – Misura Internet (www.misurainternet.it) e proporre reclamo a Zenacom trasmettendo la misurazione certificata.

Reclami e risoluzione delle controversie

Per la presentazione dei reclami si prega di consultare la Carta dei Servizi ove sono indicati i relativi contatti e i tempi di riscontro garantiti. Per la risoluzione delle controversie tra utenti e operatori, il Cliente potrà presentare una istanza a mezzo ConciliaWeb raggiungibile al seguente link: https://conciliaweb.agcom.it/conciliaweb/login.htm

Prezzo

Costi una tantum

Costo di attivazione Internet fisso (IVA esclusa): _____

Costo di attivazione telefonia vocale fissa (IVA esclusa):
_____

Costo apparecchiatura, ove applicabile (IVA esclusa):
_____

Canoni

Canone mensile a prezzo di listino (IVA esclusa): _____

Canone mensile scontato per i primi ___ mesi (IVA esclusa):
_____

Costo apparecchiatura, ove applicabile (IVA esclusa):
_____

Servizi a pagamento non inclusi nel canone

Dettagli: _____

Durata, rinnovo e risoluzione

Durata minima

Mesi / tempo indeterminato: _____

Rinnovo (ove applicabile)

Dettagli: _____

Recesso

Il Cliente può recedere in ogni momento, dandone comunicazione con un preavviso di almeno 30 giorni tramite Raccomandata A.R., PEC o attraverso le medesime modalità ammesse per la stipulazione del Contratto.

Costi di recesso

Prima della scadenza minima contrattuale

Dettagli: _____

Dopo la scadenza minima contrattuale o in caso di Contratto a tempo indeterminato

Non sono previste penali o costi di disattivazione.

Recesso in caso di modifiche unilaterali

Il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto senza incorrere in alcuna penale o costi di disattivazione, salvo le ipotesi in cui le modifiche siano esclusivamente a vantaggio del Cliente, siano di carattere puramente amministrativo e non abbiano alcun effetto negativo sul Cliente, ovvero siano imposte direttamente dal diritto dell'Unione o nazionale. Il Cliente può esercitare il diritto di recesso entro 60 (sessanta) giorni dalla comunicazione di modifica, mediante una Raccomandata A.R. o attraverso una comunicazione a mezzo PEC indirizzata a Zenacom.

Condizioni per lo sblocco delle apparecchiature terminali (ove applicabile)

Dettagli sulla possibilità di rimuovere il blocco operatore:

_____

Clausole di adeguamento del prezzo

Indici di riferimento eventualmente applicati: N/A